

MTRO. JUAN PABLO GARCÍA CASTILLÓN
DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
PRESENTE:

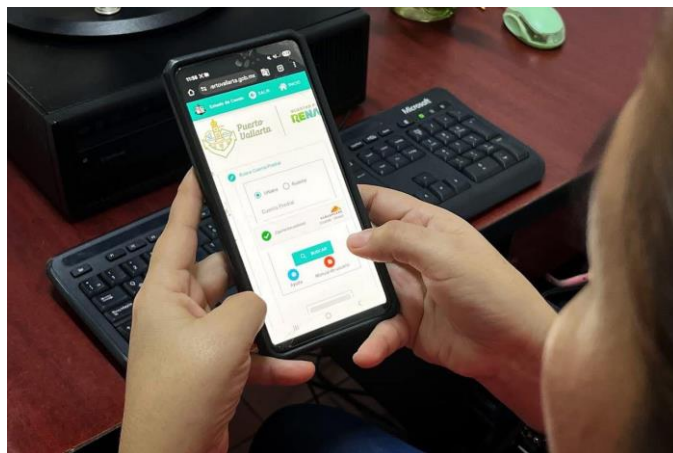
INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, Q4
1RO DE OCTUBRE – 31 DE DICIEMBRE 2025

Informe trimestral de actividades

Según lo estipulado en el Artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, la Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital, es la dependencia encargada de diseñar, proponer e implementar, las normas que rigen el uso y mejor aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para las Dependencias municipales, así como los procedimientos para el desarrollo e implantación de sistemas informáticos, de telecomunicación, ciberseguridad y demás recursos tecnológicos. La Subdirección administra los equipos de cómputo propiedad de la Administración Pública, asegurando su correcto funcionamiento, el hardware, los activos de la infraestructura tecnológica y de radiocomunicación, los servicios de internet y telefonía contratados por el Municipio, así como los licenciamientos y controles de acceso a software específico.

RESUMEN

Durante el periodo del mes de octubre- diciembre 2025, la Subdirección en conjunto con las jefaturas trabajamos con la implementación de nuevas tecnologías para el pago del impuesto predial que se centra en la **digitalización y la creación de plataformas en línea** para agilizar y simplificar el proceso, mejorando la recaudación municipal. Y con ello proteger la información personal del ciudadano y ofrecerle un servicio digital confiable.



A continuación, se describen a detalle las actividades y resultados de las diferentes oficinas.

Jefatura de Ingeniería de Procesos

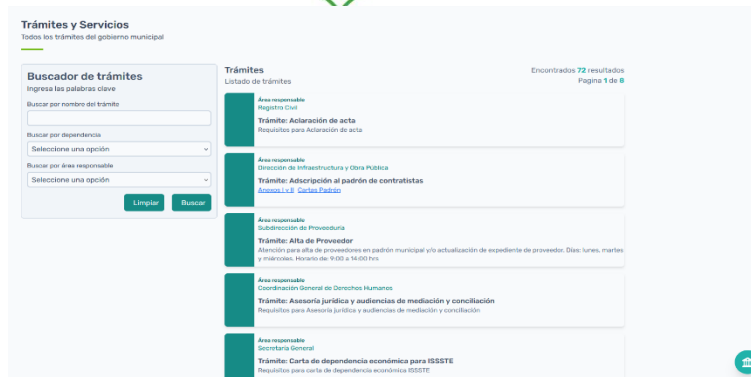
En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de generar soluciones para la automatización de los procesos de las áreas del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

1. Actualización del portar Web del Ayuntamiento.

Se desarrollaron actualizaciones en diseño y ajustes en programación de sistema de comunicados, banners y tramites y servicios. **Se mantiene en constante actualización**





2. Actualización del sistema de transparencia.

Se suben actualizaciones diariamente de documentos que respectan de actividades tanto legales como manuales de operación de las distintas áreas del ayuntamiento, así como actas y sesiones de pleno y las distintas comisiones. **Se mantiene en constante actualización**

PLENO DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
Órdenes del Día | Actas de Sesión | Iniciativas | Acuerdos

COMISIONES EDILICIAS

Administración 2024-2027

- Comisión Edilicia de Agua Para Todas y Todos
- Comisión Edilicia de Asuntos Metropolitanos
- Comisión Edilicia de Calidad de Vida y Desarrollo Social
- Comisión Edilicia de Comercio, Unidades Económicas y Mercados
- Comisión Edilicia de Crecimiento, Diversificación y Vocacionamiento Económico
- Comisión Edilicia de Cuidados, Grupos Vulnerables y Acción Afirmativa
- Comisión Edilicia de Cultura y Derechos Culturales

Reuniones o sesiones de órganos colegiados

VI. La información sobre la gestión pública, que comprende:

j) Las actas de las reuniones o sesiones de sus órganos colegiados;

PLENO DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

INICIATIVAS

ACUERDOS

16 Diciembre 2025	
Sesión Ordinaria 20:00 Horas	
Orden del día (542 KB 17 pag. PDF)	
09 Diciembre 2025	
Sesión Ordinaria 20:00 Horas	

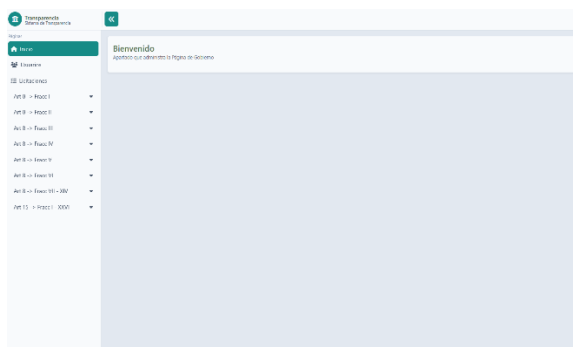
- Transparencia
- Artículo 8
- Artículo 15
- Herramienta CIMRA
- ¿Fallas técnicas?
- Solicita Información

SITIOS DE INTERÉS



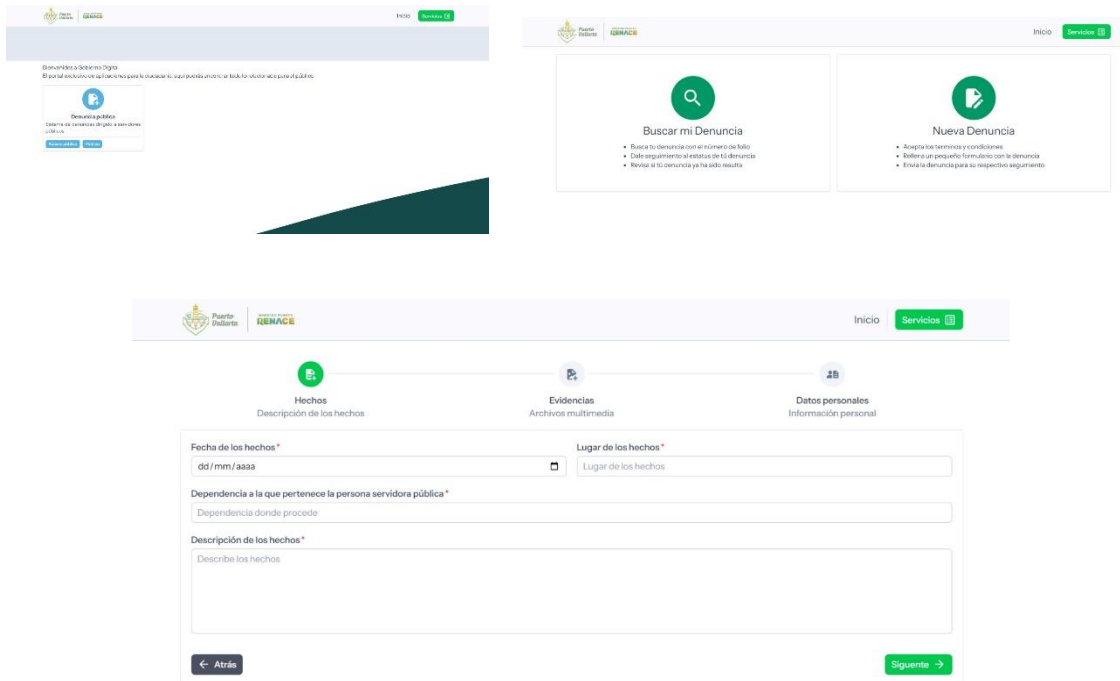
3. Sistema de Transparencia 2.0

Se desarrollo nueva plataforma autoadministrable de sistema de transparencia 2.0 para las distintas áreas del ayuntamiento, administrada por la Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional. **Se encuentra en su etapa final. 90 % de avance**



4. Diseño de estructura para el sistema de denuncias.

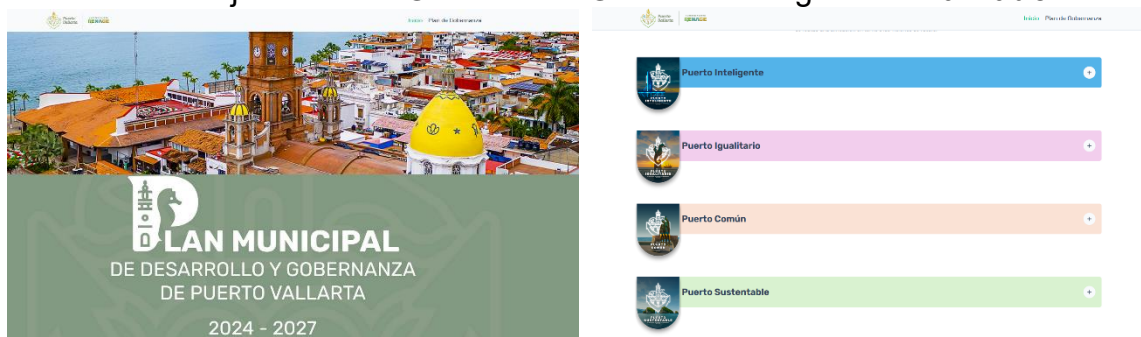
Este sistema se encuentra en su fase final, se está trabajando en coordinación con el área de Órgano Interno de Control. **Se cuenta con 85 % de avance**



The image shows three screenshots of a web application for filing complaints. The first screenshot shows the 'Denuncias y Denuncias' page with a search bar and a 'Nueva Denuncia' button. The second screenshot shows the 'Buscar mi Denuncia' page with a search bar and a 'Nueva Denuncia' button. The third screenshot shows the 'Nueva Denuncia' form with fields for 'Fecha de los hechos', 'Lugar de los hechos', 'Dependencia a la que pertenece la persona servidora pública', and 'Descripción de los hechos'.

5. Sitio Web Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza

Desarrollo del sitio Web del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza de Puerto Vallarta en conjunto con la Gerencia de Gobierno Inteligente. **Finalizado**



6. Sistema de Declaraciones SIDEM

Se desarrollo el apartado de declaración de conflictos de interés y se actualizo la base de datos del sistema. **Finalizado**



7. Desarrollo de la plataforma Web de Programa Municipal de Desarrollo Urbano

Se desarrollo el diseño web del programa Municipal de Desarrollo Urbano es el documento rector que orden y regula el territorio de Puerto Vallarta, define dónde se puede vivir, trabajar, invertir o conservar, y orienta el desarrollo con criterios de sustentabilidad, equilibrio y calidad de vida. **Finalizado**



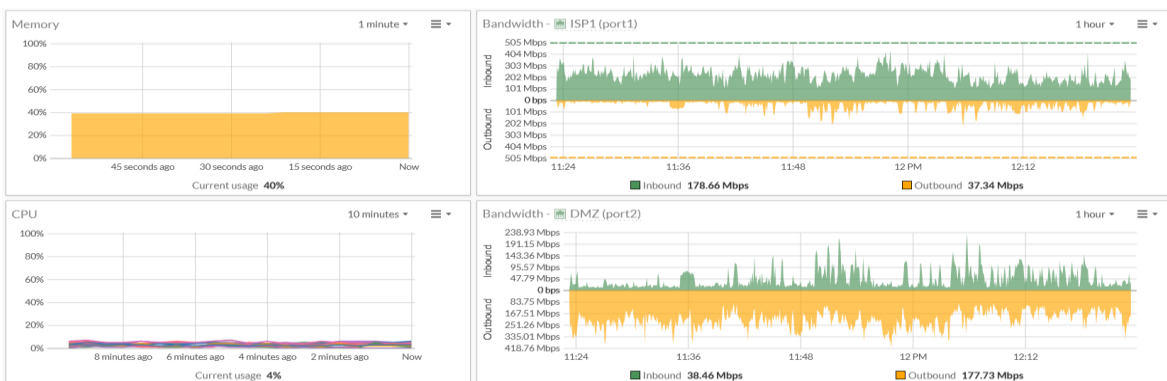
Jefatura de Telemática y Seguridad de T.I.

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de proponer soluciones innovadoras y eficientes, buscando optimizar los recursos, en la resolución de problemas relacionados con la integración de sistemas que involucran la adquisición, manipulación y transmisión remota de información, utilizando equipo de hardware, software y telecomunicaciones.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades: Apoyo en solicitudes de cableado:

1. Administración de las Telecomunicaciones, Seguridad Informática Y Centro De Datos.

- Monitoreo de la red interna en busca de cualquier vulnerabilidad o anomalía que pueda comprometer la confiabilidad de la misma y mitigar cualquier ciberataque para la protección de los datos, octubre – diciembre 2025.



- Se realizan altas y configuración de servicios de Internet y acceso a recursos internos en los equipos de confianza de acuerdo a los perfiles de acceso que se requiere cada uno de los colaboradores, julio – septiembre 2025.
- Se mitigan un total de 54 ciberataques a las páginas de www.puertovallarta.gob.mx, ciudadania.puertovallarta.gob.mx, db2.puertovallarta.gob.mx, transparencia2.puertovallarta.gob.mx entre otras, octubre – diciembre 2025.

Date/Time	Severity	Source	Protocol	User	Action	Count	Attack Name
2025/12/15 12:19:49	High	204.76.203.8	6		dropped		React.Server.Components.f...
2025/12/15 12:19:41	High	204.76.203.8	6		dropped		React.Server.Components.f...
2025/12/15 12:19:33	High	204.76.203.8	6		dropped		React.Server.Components.f...
2025/12/15 12:19:25	High	204.76.203.8	6		dropped		React.Server.Components.f...



- Se habilita un nuevo DNS para bienestar animal con el subdominio bienestaranimal.puertovallarta.gob.mx, 17 de octubre 2025.

● bienestaranimal 30 A 172.16.0.51

- Se instalan certificados SSL en las páginas de www.puertovallarta.gob.mx, planmunicipal.puertovallarta.gob.mx, transparencia.puertovallarta.gob.mx, transparencia2.puertovallarta.gob.mx, pmdu.puertovallarta.gob.mx, bienestaranimal.puertovallarta.gob.mx, cultura.puertovallarta.gob.mx, fornade.puertovallarta.gob.mx de los servidores base linux, 20 de octubre 2025.

Validity

Not Before Thu, 30 Oct 2025 00:00:00 GMT
Not After Mon, 30 Nov 2026 23:59:59 GMT

- Se

Subject Alt Names

DNS Name *.puertovallarta.gob.mx
DNS Name puertovallarta.gob.mx

```
<IfModule mod_ssl.c>
<VirtualHost _default_:443>

    ServerAdmin tige@puertovallarta.gob.mx
    DocumentRoot /var/www/html/T/public
    <Directory /var/www/html/T>
        AllowOverride All
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined

    SSLEngine on

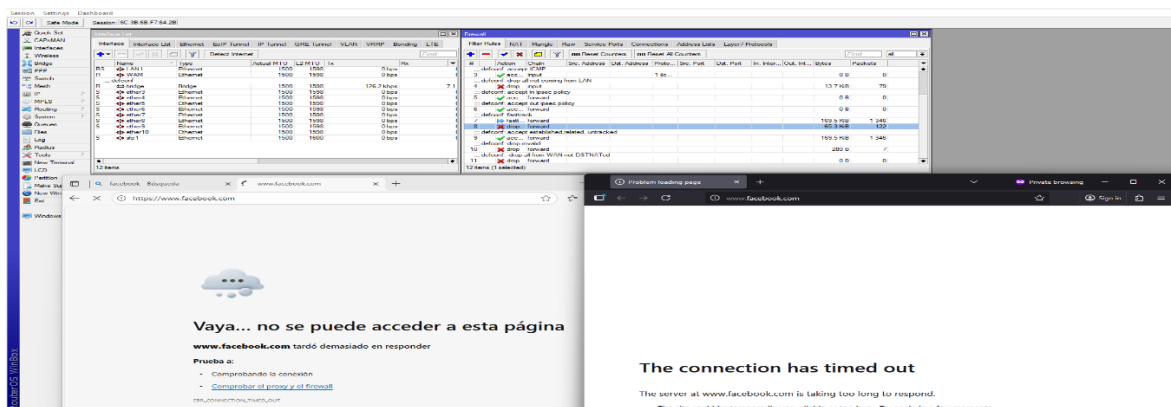
    SSLCertificateFile /home/tipv/certificados/2025/_.puertovallarta.gob.mx.crt
    SSLCertificateKeyFile /home/tipv/certificados/2025/+.puertovallarta.gob.mx.key
    SSLCACertificateFile /home/tipv/certificados/2025/2025ca.crt

    <FilesMatch "\.(cgi|shtml|phtml|php)$">
        SSLOptions +StdEnvVars
    </FilesMatch>

    <Directory /usr/lib/cgi-bin>
        SSLOptions +StdEnvVars
    </Directory>

</VirtualHost>
</IfModule>
```

configura equipo MikroTik para fortalecer la seguridad de la red y bloquear sitios que afecten el rendimiento en Dirección de Desarrollo Social, 24 de octubre 2025.



- Se restablecen los servidores, enlaces de datos, troncales, equipos de telecomunicaciones debido a que hubo un apagón de energía eléctrica general en la UMA el viernes 24 de octubre el cual ocasiono que toda la infraestructura de telecomunicaciones y servidores estuvieran apagado, 27 de octubre 2025.



- Se genera nuevo servidor de respaldo PBS01 debido a que se tuvo que formatear por falta de espacio, 8 de noviembre 2025.



Puerto
Vallarta

Subdirección de
Gobierno Abierto,
Electrónico y Digital

PROXMOX Backup Server 3.3.0

Dashboard

Notes

Configuration

- Access Control
- Remotes
- Traffic Control
- Certificates
- Notifications
- Subscription
- Administration
- Shell

SAN1 (Uptime: 21 days 13:53:28) [Show Fingerprint](#)

CPU usage	0.58% of 16 CPU(s)	IO delay	0.02%
RAM usage	7.34% (4.59 GiB of 62.55 GiB)	Load average	0.04, 0.03, 0
HD space(root)	0.06% (2.53 GB of 3.91 TB)	SWAP usage	0.00% (12.00 KiB of 8.00 GiB)

CPU(s) 16 x Intel(R) Xeon(R) Bronze 3106 CPU @ 1.70GHz (2 Sockets)
Kernel Version Linux 6.8.12-4-pve (2024-11-06T15:04Z)
Boot Mode EFI
Repository Status ✔ Production-ready Enterprise repository enabled ⚠ Enterprise repository needs valid subscription

- Se instalan certificados SSL en las páginas sys.puertovallarta.gob.mx, estudiantesde10.puertovallarta.gob.mx, sidem.puertovallarta.gob.mx, siam.puertovallarta.gob.mx, patrimonio.puertovallarta.gob.mx, soft.puertovallarta.gob.mx, ciudadania.puertovallarta.gob.mx de los servidores base Windows, 12 de noviembre 2025.

Enlaces de sitios

Modificar enlace de sitio

Tipo: http https

Dirección IP: Todas las no asignadas

Nombre de host: soft.puertovallarta.gob.mx

☒ Requerir indicación del nombre de servidor

Certificado SSL: puertovallarta

Filtros ISAPI Módulos Páginas de errores Redirección HTTP

Certificado

General Detalles Ruta de certificación

Información del certificado

Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:

- Prueba su identidad ante un equipo remoto
- Asegura la identidad de un equipo remoto
- 2.23.140.1.2.2

*Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de certificación

Emitido para: *.puertovallarta.gob.mx

Emitido por: GeoTrust TLS RSA CA G1

Válido desde: 29/10/2025 hasta: 30/11/2026

⚠ Tiene una clave privada correspondiente a este certificado.

- Se da de alta el subdominio de pmdu.puertovallarta.gob.mx en los DNS internos y externos, 26 de noviembre 2025.

pmdu.puertovallarta.gob.mx.	A	200.56.193.101	30 minutos		
pmdu.puertovallarta.gob.mx.					

- Se formatea el nodo AssidiaX4 y se instala nuevo software de Proxmox 8.4.0 para formar parte del nuevo clúster como HAPVR07, 28 de noviembre 2025.

Node 'HAPVR07'

Package versions	
HAPVR07 (Uptime: 11 days 23:36:55)	
CPU usage	4.77% of 64 CPU(s)
Load average	3.00,3.29,3.37
IO delay	0.13%
RAM usage	56.72% (89.07 GiB of 157.03 GiB)
KSM sharing	0 B
/ HD space	3.15% (2.96 GiB of 93.93 GiB)
SWAP usage	0.20% (16.11 MiB of 8.00 GiB)
CPU(s) 64 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130 CPU @ 2.10GHz (2 Sockets)	
Kernel Version Linux 6.8.12-9-pve (2025-03-16T19:18Z)	
Boot Mode EFI	
Manager Version pve-manager/8.4.0/ec58e45e1bcd2ac	
Repository Status ✔ Production-ready Enterprise repository enabled ⚠ Enterprise repository needs valid subscription	

- Se migra los servidores virtuales base linux del nodo Assidia6 del clúster de producción antiguo al nodo HAPVR02 del nuevo clúster de producción, 5 de diciembre 2025.

HAPVR02 (Uptime: 49 days 04:11:06)	
CPU usage	4.17% of 80 CPU(s)
Load average	4.50,4.47,4.21
IO delay	
RAM usage	68.54% (86.06 GiB of 125.56 GiB)
KSM sharing	
/ HD space	15.04% (14.13 GiB of 93.93 GiB)
SWAP usage	
CPU(s) 80 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5	
Kernel Version Linux	
Boot Mode	
Manager Version pve	
Repository Status ✔ Production-ready Enterprise repository enabled ⚠ Enterprise repository needs valid subscription	

- Se formatea el nodo Assidia6 y se instala nuevo software de Proxmox 8.4.0 para formar parte del nuevo clúster como HAPVR08, 9 de diciembre 2025.

PROXMOX Virtual Environment 8.4.0

Server View

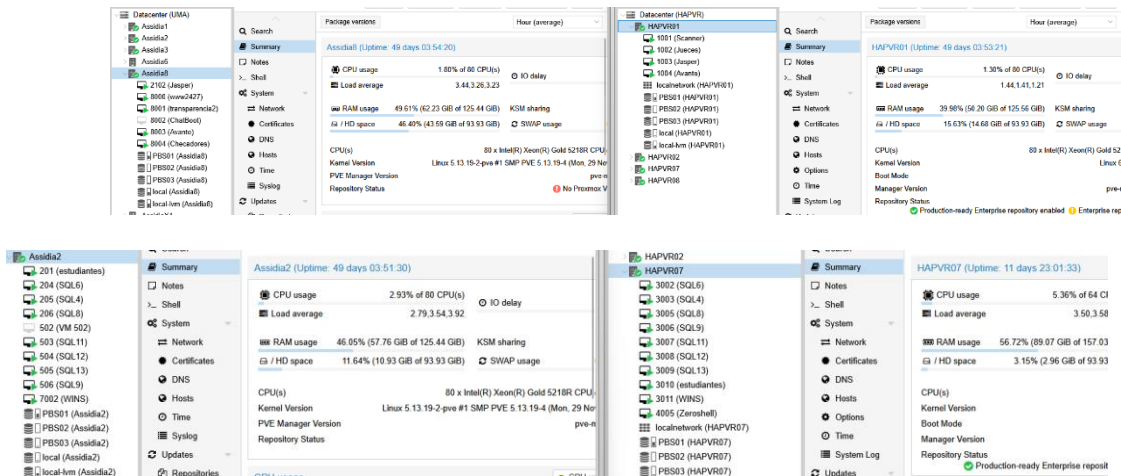
Node 'HAPVR08'

Package versions	
HAPVR08 (Uptime: 4 days 00:08:53)	
CPU usage	0.05% of 40 CPU(s)
Load average	0.19,0.10,0.02
IO delay	0.00%
RAM usage	3.67% (2.30 GiB of 62.75 GiB)
KSM sharing	0 B
/ HD space	3.14% (2.95 GiB of 93.93 GiB)
SWAP usage	0.00% (0 B of 8.00 GiB)
CPU(s) 40 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v4 @ 2.40GHz (2 Sockets)	
Kernel Version Linux 6.8.12-9-pve (2025-03-16T19:18Z)	
Boot Mode EFI	
Manager Version pve-manager/8.4.0/ec58e45e1bcd2ac	
Repository Status ✔ Production-ready Enterprise repository enabled ⚠ Enterprise repository needs valid subscription	

- Se crean nuevos subdominios en el DNS externo con el uso de CNAME para ventanilladigital.puertovallarta.gob.mx y kiosko.puertovallarta.gob.mx, 11 de diciembre 2025.

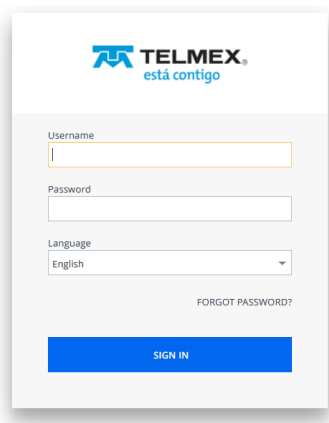
kiosko.puertova_gob.mx.	CNAME	developmental-w.com.	30 minutos
ventanilladigit_gob.mx.	CNAME	quantitative-lo.com.	30 minutos
ventanilladigital.puertovallarta.gob.mx.			

- Se migra los servidores virtuales base linux y windows, junto con sus bases de datos, del nodo Assidia2 y Assidia8 del clúster de producción antiguo al nodo HAPVR07 y HAPVR01 del nuevo clúster de producción, 11 de diciembre 2025.



2. Correo Electrónico Institucional y Videoconferencias

- Se crean cuentas de correos electrónicos (1), bloqueos (0), reasignación (6) y restablecimientos de contraseña (6) a través de la plataforma de MisApps Telmex, octubre - diciembre 2025.



The screenshot shows the Telmex login interface. At the top, the Telmex logo is displayed with the tagline 'está contigo'. Below the logo, there are input fields for 'Username' and 'Password'. A 'Language' dropdown menu is set to 'English'. A link for 'FORGOT PASSWORD?' is located below the password field. At the bottom, there is a blue 'SIGN IN' button.

- Se crean un total de 9 enlaces para llevar a cabo las videoconferencias solicitadas, octubre - diciembre 2025.



Cancelar	Historial de reuniones
6ta Sesión 2025 Comisión Mpal ...	00:39:05
09-12-2025 12:08 PM	
Sesión de la Comisión Edilicia...	00:50:37
08-12-2025 01:51 PM	
Foro de diagnóstico PMDU	01:19:18
28-11-2025 01:44 PM	
Ver resumen	
Sesión Logística Macro Foro co...	00:15:44
26-11-2025 09:02 AM	
Reunión para Logística de Diag...	00:10:57
25-11-2025 01:19 PM	
Mesa de trabajo COMUR	00:59:51
20-11-2025 09:58 AM	
Mesa de Trabajo COMUR	00:43:07
12-11-2025 11:04 AM	
Comisión Municipal de Regulari...	00:02:25
11-09-2025 12:38 PM	
Comisión Municipal de Regulari...	00:02:36
28-08-2025 02:14 PM	

3. Cableado Estructurado e Infraestructura Física de Red

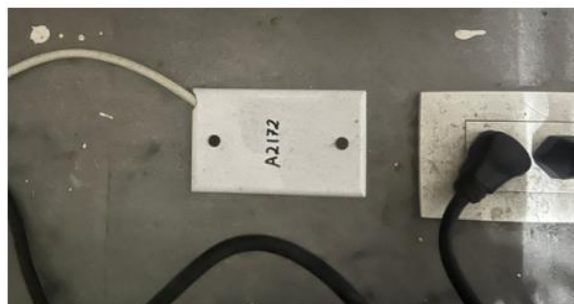
- Se realiza mantenimiento en un total de 60 registros de nodos de red, dentro de los cuales se reemplaza 40 tapas ciegas y se rehabilitan 79 nodos, dentro del mantenimiento se realizó re-ponchado del cableado, limpieza del interior de la chالupa, etiquetado, validación del estado del cableado del registro hasta el IDF y validación del servicio de red en las áreas de hacienda municipal, catastro, desarrollo urbano y obras públicas, octubre - diciembre 2025.

Antes



Nodo A2172

Después



Antes



Nodo A2171

Después





Antes



Después



Nodo A1212 y A1213

Antes



Después



Nodo A1221



Antes



Después



Nodo A1252 y A1253

- Se reporta el servicio interrumpido de voz e internet en UMA y las distintas dependencias, así como darle el seguimiento para su restauración de los servicios de Internet.

Dependencia	Línea/ID	Empresa	Folio	Fecha de Incidencia
Aseo Público	3221140440	Telmex	901920	17/10/2025
Instituto de Juventudes	3222221847	Telmex	902139	20/10/2025
UMA	13567-INT003	Bestel	INC1067114	27/10/2025
Bienestar Animal	3222933690	Telmex	904257	03/11/2025
Aseo Público	3228170088	Telmex	904547	04/11/2025
Presidencia Centro	13567-INT006	Bestel	INC1070524	05/11/2025
Archivo Municipal	3222240878	Telmex	907792	02/12/2025
Seguridad Pública	3223659294	Telmex	IMMPPV000083	03/12/2025
Casa Tucán (Independencia)	3222225816	Telmex	79478024	08/12/2025

- Se instalan un total de 3 nuevos routers para brindar servicio de wifi en distintas áreas.

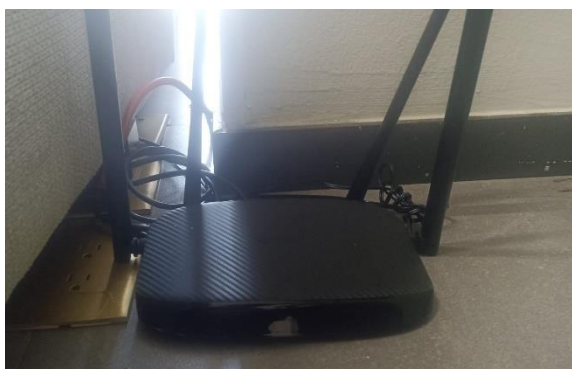
Descripción: Router Huawei color Negro

Dependencia: Subdirección de Jurídico

Fecha: 05 Noviembre 2025

Ubicación: Dirección de Jurídico UMA
3er Piso

Red: Sub Juridico



Descripción: Router Steren COM-852

Dependencia: Dirección de Jurídico

Fecha: 01 Octubre 2025

Ubicación: Dirección de Jurídico
UMA 3er Piso

Red: Dir. Jurídico

Descripción: Router Huawei color Blanco

Dependencia: Gerencia de Territorio y Ciudad Sostenible

Fecha: 23 de Noviembre 2025

Ubicación: Gerencia de Territorio y Ciudad Sostenible UMA 4to Piso (Frente a Transito Mpal)

Red: GTCS



Jefatura de Ingeniería de Software

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de desarrollar sistemas de información para solucionar problemas en diferentes áreas y niveles de los procesos del Gobierno Municipal, de tal manera que incrementen la productividad y por tanto la competitividad.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

En los meses de septiembre a diciembre del 2025, la jefatura de Ingeniería de Software:

- Se entregó el sistema de Patrimonio, SIPAM, para que se realicen sus respectivas pruebas de uso, mientras se sigue trabajando en la implementación de las impresoras de etiquetas.
- Se continuó con la actualización y soporte de SIAM, Zofemat, Gasol.
- Se elaboró, en colaboración con Innovación y Calidad, la encuesta electrónica del programa municipal de desarrollo urbano (PMDU).
- Se continuó con la implementación de la API de pagos predial para su uso en los quioscos del ayuntamiento, colaboración con Geo Ingenierías y SmartCity Soft.
- Se empezó el análisis de la documentación para la implementación de la interconexión con el SAT para el uso de firmas electrónicas en sistemas del ayuntamiento.
- Se presentó en sesión de cabildo y en sesión de pleno el sistema de bienestar animal para su aprobación y próximo uso por parte de la ciudadanía.

Jefatura de Soporte Técnico y Sistemas en Producción

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de supervisar y coordinar el servicio de Soporte Técnico a los usuarios, manteniendo el buen funcionamiento de hardware y software en los equipos de cómputo para garantizar la continuidad del servicio de los trabajadores del Gobierno Municipal.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

- Visitas a todas las dependencias de **H. Ayuntamiento** para la detección de problemas o necesidades técnicas de las mismas.



- Se instaló y se dieron de alta un Biométrico nuevo en la Dirección de Bienestar Animal, así como también se les dio mantenimiento a las conexiones de los biométricos ya instalados.





- Se realizaron múltiples diagnósticos técnicos en diferentes áreas a equipos que querían dar de baja.



- Se apoyo a Programas Sociales en la entrega de uniformes y zapatos en varias ubicaciones.

