

**MTRO. JUAN PABLO GARCÍA CASTILLÓN  
DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
PRESENTE:**

**INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, Q4  
1RO DE OCTUBRE – 31 DE DICIEMBRE 2025**

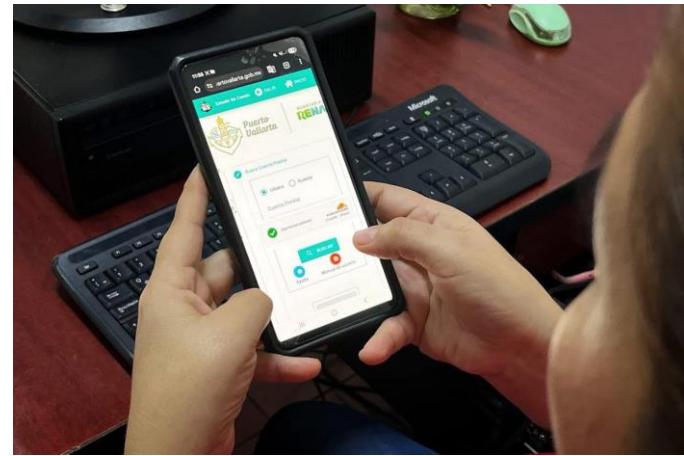
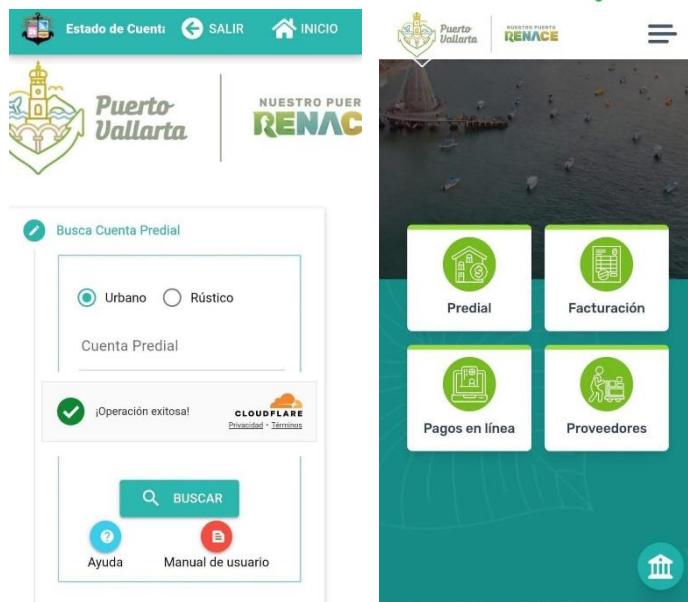
**Informe trimestral de actividades**

Según lo estipulado en el Artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, la Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital, es la dependencia encargada de diseñar, proponer e implementar, las normas que rigen el uso y mejor aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para las Dependencias municipales, así como los procedimientos para el desarrollo e implantación de sistemas informáticos, de telecomunicación, ciberseguridad y demás recursos tecnológicos. La Subdirección administra los equipos de cómputo propiedad de la Administración Pública, asegurando su correcto funcionamiento, el hardware, los activos de la infraestructura tecnológica y de radiocomunicación, los servicios de internet y telefonía contratados por el Municipio, así como los licenciamientos y controles de acceso a software específico.

**RESUMEN**

Durante el periodo del mes de octubre- diciembre 2025, la Subdirección en conjunto con las jefaturas trabajamos con la implementación de nuevas tecnologías para el pago del impuesto predial que se centra en la **digitalización y la creación de plataformas en línea** para agilizar y simplificar el proceso, mejorando la recaudación municipal. Y con ello proteger la información personal del ciudadano y ofrecerle un servicio digital confiable.

## Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital



A continuación, se describen a detalle las actividades y resultados de las diferentes oficinas.

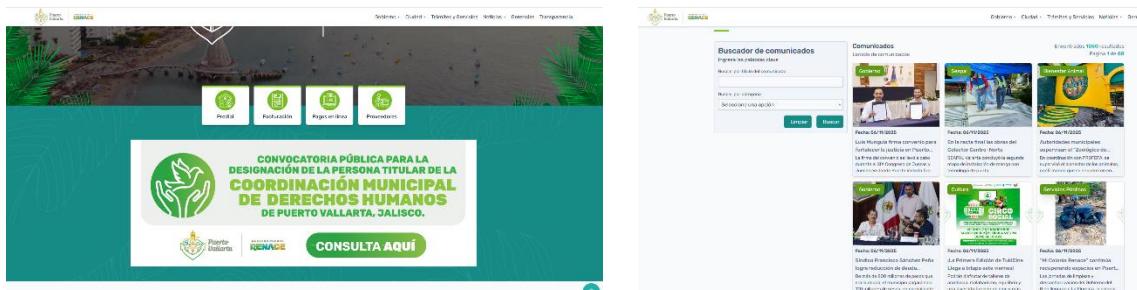
### Jefatura de Ingeniería de Procesos

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de generar soluciones para la automatización de los procesos de las áreas del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

#### 1. Actualización del portar Web del Ayuntamiento.

Se desarrollaron actualizaciones en diseño y ajustes en programación de sistema de comunicados, banners y tramites y servicios. **Se mantiene en constante actualización**





## Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital

**Trámites y Servicios**  
Todos los trámites del gobierno municipal

**Buscador de trámites**  
Ingresar las palabras clave  
Buscar por nombre del trámite  
Buscar por dependencia  
Selección una opción  
Buscar por área responsable  
Selección una opción

**Trámites**  
Listado de trámites  
Ingresar las palabras clave  
Buscar por nombre del trámite

Encontrados: 72 resultados  
Página 1 de 8

- Área responsable:** Registro Civil  
Trámite: Aclaración de acta  
Requisitos para Aclaración de acta
- Área responsable:** Dirección de Infraestructura y Obras Públicas  
Trámite: Adscripción al padrón de contratistas  
[Acceso 1 y 2 Carta Pública](#)
- Área responsable:** Subdirección de Procedimientos  
Trámite: Alta de proveedores  
Atención: Alta de proveedores en padrón municipal y/o actualización de expediente de proveedor. Días: lunes, martes y miércoles. Horario de: 9:00 a 14:00 hrs.
- Área responsable:** Coordinación General de Derechos Humanos  
Trámite: Asesoría jurídica y audiencias de mediación y conciliación  
Requisitos para Asesoría jurídica y audiencias de mediación y conciliación
- Área responsable:** Secretaría General del Ayuntamiento  
Trámite: Carta de dependencia económica para ISSSTE  
Requisitos para carta de la dependencia económica ISSSTE

## 2. Actualización del sistema de transparencia.

Se suben actualizaciones diariamente de documentos que respectan de actividades tanto legales como manuales de operación de las distintas áreas del ayuntamiento, así como actas y sesiones de pleno y las distintas comisiones. **Se mantiene en constante actualización**

**PLENO DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL**  
Órdenes del Día | Actas de Sesión | Iniciativas | Acuerdos

**COMISIONES EDILICIAS**

**Administración 2024-2027**

- Comisión Edilicia de Agua Para Todas y Todos
- Comisión Edilicia de Asuntos Metropolitanos
- Comisión Edilicia de Calidad de Vida y Desarrollo Social
- Comisión Edilicia de Comercio, Unidades Económicas y Mercados
- Comisión Edilicia de Crecimiento, Diversificación y Vocacionamiento Económico
- Comisión Edilicia de Cuidados, Grupos Vulnerables y Acción Afirmativa
- Comisión Edilicia de Cultura y Derechos Culturales

**Reuniones o sesiones de órganos colegiados**

**VI. La información sobre la gestión pública, que comprende:**

j) Las actas de las reuniones o sesiones de sus órganos colegiados;

**PLENO DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL**

INICIATIVAS	ACUERDOS
16 Diciembre 2025 Sesión Ordinaria 20:00 horas Orden del día [540 KB   01 pag.   PDF]	09 Diciembre 2025 Sesión Ordinaria 20:00 horas

**SITIOS DE INTERÉS**

- > Transparencia
- > Artículo 8
- > Artículo 15
- > Herramienta CMRA
- > ¿Fallas técnicas?
- > Solicitud de información

**itei**  
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Régimen de Protección de Datos Personales

**mex**

## 3. Sistema de Transparencia 2.0

Se desarrolla nueva plataforma autoadministrable de sistema de transparencia 2.0 para las distintas áreas del ayuntamiento, administrada por la Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional. **Se encuentra en su etapa final. 90 % de avance**

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

El Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco, a través de la Unidad de Transparencia le da la bienvenida y pone a su disposición la información pública que se genera en distintas dependencias municipales, cumpliendo así con las atribuciones establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, con el compromiso de garantizar el derecho fundamental de acceder a la información, optimizando los mecanismos para consultar y solicitar información pública.

**ARTÍCULO 8**  
Solicitud de información

**ARTÍCULO 15**  
Solicitud de información

**ITDIF**  
Sistema de Transparencia

**cimtra**  
Herramienta de Transparencia

**Sistema de Información de la Unidad de Transparencia**  
Sistema de información vía internet

**Agenda diaria de actividades de Soporte Obligado**  
Avances de prioridad

**Convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos**  
Comunicados Oficiales

**Bases en Voz del H. Ayuntamiento**  
Políticas Técnicas

**Normas complejas**  
Órdenes del D.G. Actas de Sesión, Iniciativas y Acuerdos

**Transparencia Facultada (Procedimiento de Petición y Recopilación)**



## Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital

### 4. Diseño de estructura para el sistema de denuncias.

Este sistema se encuentra en su fase final, se está trabajando en coordinación con el área de Órgano Interno de Control. **Se cuenta con 85 % de avance**

### 5. Sitio Web Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza

Desarrollo del sitio Web del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza de Puerto Vallarta en conjunto con la Gerencia de Gobierno Inteligente. **Finalizado**



## Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital

### 6. Sistema de Declaraciones SIDEM

Se desarrollo el apartado de declaración de conflictos de interés y se actualizo la base de datos del sistema. **Finalizado**

### 7. Desarrollo de la plataforma Web de Programa Municipal de Desarrollo Urbano

Se desarrollo el diseño web del programa Municipal de Desarrollo Urbano es el documento rector que orden y regula el territorio de Puerto Vallarta, define dónde se puede vivir, trabajar, invertir o conservar, y orienta el desarrollo con criterios de sustentabilidad, equilibrio y calidad de vida. **Finalizado**

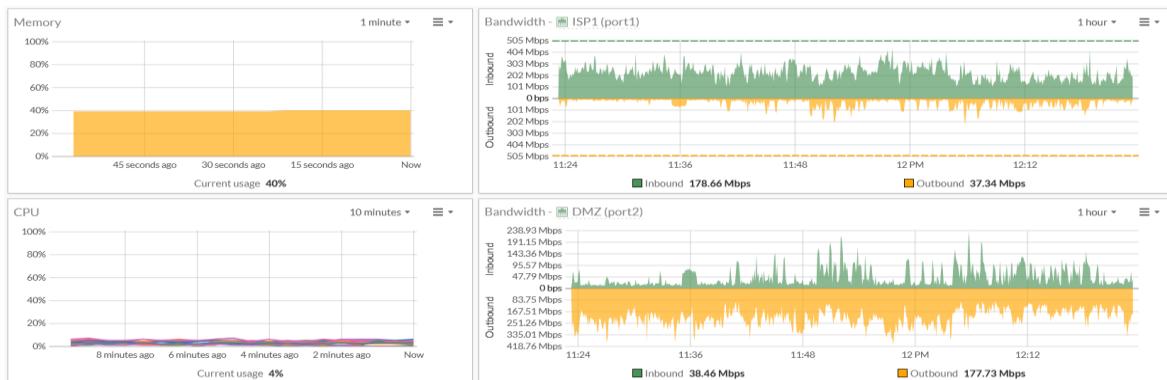
### Jefatura de Telemática y Seguridad de T.I.

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de proponer soluciones innovadoras y eficientes, buscando optimizar los recursos, en la resolución de problemas relacionados con la integración de sistemas que involucran la adquisición, manipulación y transmisión remota de información, utilizando equipo de hardware, software y telecomunicaciones.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades: Apoyo en solicitudes de cableado:

#### 1. Administración de las Telecomunicaciones, Seguridad Informática Y Centro De Datos.

- Monitoreo de la red interna en busca de cualquier vulnerabilidad o anomalía que pueda comprometer la confiabilidad de la misma y mitigar cualquier ciberataque para la protección de los datos, octubre – diciembre 2025.



- Se realizan altas y configuración de servicios de Internet y acceso a recursos internos en los equipos de confianza de acuerdo a los perfiles de acceso que se requiere cada uno de los colaboradores, julio – septiembre 2025.
- Se mitigan un total de 54 ciberataques a las páginas de [www.puertovallarta.gob.mx](http://www.puertovallarta.gob.mx), [ciudadania.puertovallarta.gob.mx](http://ciudadania.puertovallarta.gob.mx), [db2.puertovallarta.gob.mx](http://db2.puertovallarta.gob.mx), [transparencia2.puertovallartat.go.b.mx](http://transparencia2.puertovallartat.go.b.mx) entre otras, octubre – diciembre 2025.

Date/Time	Severity	Source	Protocol	User	Action	Count	Attack Name
2025/12/15 12:19:49	High	204.76.203.8	6		dropped		React.Server.Components.r...
2025/12/15 12:19:41	High	204.76.203.8	6		dropped		React.Server.Components.r...
2025/12/15 12:19:33	High	204.76.203.8	6		dropped		React.Server.Components.r...
2025/12/15 12:19:25	High	204.76.203.8	6		dropped		React.Server.Components.r...

- Se habilita un nuevo DNS para bienestar animal con el subdominio bienestaranimal.puertovallarta.gob.mx, 17 de octubre 2025.

① bienestaranimal

30

A

172.16.0.51

- Se instalan certificados SSL en las páginas de www.puertovallarta.gob.mx, planmunicipal.puertovallarta.gob.mx, transparencia.puertovallarta.gob.mx, transparencia2.puertovallarta.gob.mx, bienestaranimal.puertovallarta.gob.mx, cultura.puertovallarta.gob.mx, fornade.puertovallarta.gob.mx de los servidores base linux, 20 de octubre 2025.

#### **Validity**

Not Before	Thu, 30 Oct 2025 00:00:00 GMT
Not After	Mon, 30 Nov 2026 23:59:59 GMT

- Se

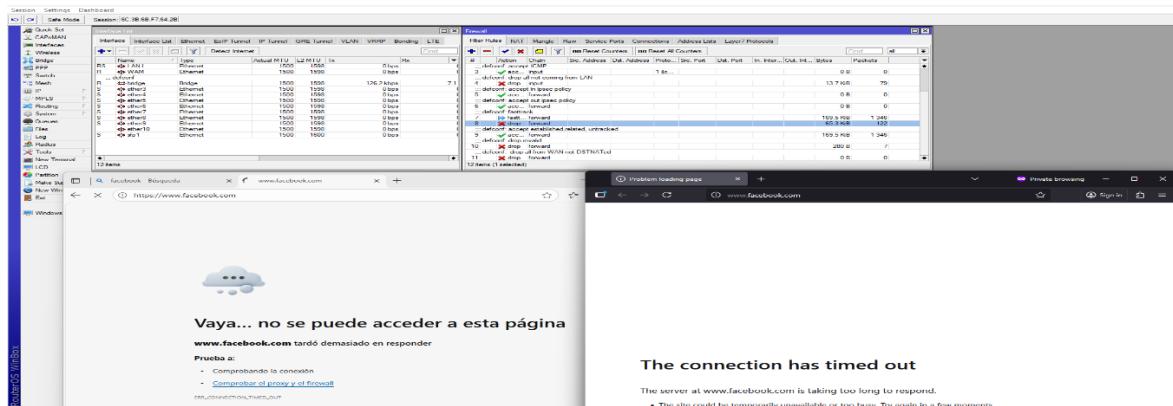
#### **Subject Alt Names**

DNS Name	*.puertovallarta.gob.mx
DNS Name	puertovallarta.gob.mx

```
<IfModule mod_ssl.c>
<VirtualHost _default_:443>
    ServerAdmin tige@puertovallarta.gob.mx
    DocumentRoot /var/www/html/T/public
    <Directory /var/www/html/T>
        AllowOverride All
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined
    SSLEngine on
    SSLCertificateFile /home/tipe/certificados/2025/_puertovallarta.gob.mx.crt
    SSLCertificateKeyFile /home/tipe/certificados/2025/*_puertovallarta.gob.mx.key
    SSLCACertificateFile /home/tipe/certificados/2025/2025ca.crt
    <FilesMatch "\.(cgi|html|php)$">
        SSLOptions +StdEnvVars
    </FilesMatch>
    <Directory /usr/lib/cgi-bin>
        SSLOptions +StdEnvVars
    </Directory>
</VirtualHost>
</IfModule>
```

configura equipo MikroTik para fortalecer la seguridad de la red y bloquear sitios que afecten el rendimiento en Dirección de Desarrollo Social, 24 de octubre 2025.



- Se restablecen los servidores, enlaces de datos, troncales, equipos de telecomunicaciones debido a que hubo un apagón de energía eléctrica general en la UMA el viernes 24 de octubre el cual ocasiono que toda la infraestructura de telecomunicaciones y servidores estuvieran apagado, 27 de octubre 2025.



- Se genera nuevo servidor de respaldo PBS01 debido a que se tuvo que formatear por falta de espacio, 8 de noviembre 2025.



## Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital

The screenshot shows the Proxmox Backup Server 3.3.0 interface. On the left, a sidebar menu includes: Dashboard, Notes, Configuration, Access Control, Remotes, Traffic Control, Certificates, Notifications, Subscription, Administration, and Shell. The main panel displays system information for node SAN1, which has been up for 21 days and 13 hours and 53 minutes. It shows CPU usage (0.58% of 16 CPU(s)), RAM usage (7.34% of 62.55 GB), HD space (0.06% of 3.91 TB), IO delay (0.02%), Load average (0.04, 0.03, 0.03), Swap usage (0.00% of 8.00 GiB), and detailed hardware info: 16 x Intel(R) Xeon(R) Bronze 3106 CPU @ 1.70GHz (2 Sockets), Linux 6.8.12-4-pve (2024-11-06T15:04Z), and EFI. A note indicates a production-ready Enterprise repository is enabled.

- Se instalan certificados SSL en las páginas sys.puertovallarta.gob.mx, estudiantesde10.puertovallarta.gob.mx, sidem.puertovallarta.gob.mx, siam.puertovallarta.gob.mx, patrimonio.puertovallarta.gob.mx, soft.puertovallarta.gob.mx, ciudadania.puertovallarta.gob.mx de los servidores base Windows, 12 de noviembre 2025.

The screenshot shows the IIS Manager interface. On the left, a navigation pane lists 'Enlaces de sitios' (Sites), 'Filtros ISAPI', 'Módulos', 'Páginas de errores', and 'Redirección HTTP'. In the center, a 'Modificar enlace de sitio' (Edit Site Link) dialog is open for the site 'soft.puertovallarta.gob.mx'. The 'Tipo' dropdown is set to 'https'. The 'Nombre de host' field contains 'soft.puertovallarta.gob.mx'. The 'Requerir indicación del nombre de servidor' (Require server name indication) checkbox is checked. Below, a 'Certificado SSL:' dropdown is set to 'puertovallarta'. To the right, a 'Certificado' (Certificate) modal window is displayed, showing the 'Información del certificado' (Certificate Information) tab. It states: 'Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:' (This certificate is intended for the following purposes:). It lists three items: '• Prueba su identidad ante un equipo remoto' (• Verify your identity to a remote computer), '• Segura la identidad de un equipo remoto' (• Secure the identity of a remote computer), and '• 2.23.140.1.2.2' (• 2.23.140.1.2.2). It also shows the certificate was issued to \*.puertovallarta.gob.mx by GeoTrust TLS RSA CA G1, valid from 29/10/2025 to 30/11/2026, and that a private key is available.

- Se da de alta el subdominio de pmdu.puertovallarta.gob.mx en los DNS internos y externos, 26 de noviembre 2025.

The screenshot shows a DNS management interface. A table lists a single entry: 'pmdu.puertovallarta.gob.mx.' with type 'A' pointing to '200.56.193.101'. The entry has a TTL of '30 minutos' (30 minutes) and edit icons. The URL 'pmdu.puertovallarta.gob.mx.' is highlighted.

- Se formatea el nodo AssidiaX4 y se instala nuevo software de Proxmox 8.4.0 para formar parte del nuevo clúster como HAPVR07, 28 de noviembre 2025.



## Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital

The screenshot shows the Proxmox VE interface. On the left, a sidebar lists nodes: PBS02 (HAPVR01), PBS03 (HAPVR01), local (HAPVR01), local-lvm (HAPVR01), HAPVR02, 2001 (NvoSIDEM) (Status: running), 2004 (Transparencia2), 2005 (PlanMunicipal), 2006 (SIDEM), 2007 (cultura2), 2008 (comsoc), 2009 (comudeclarla), 2010 (bienanimal), 2011 (Forna), 2012 (wwwx), 2013 (www2), 3001 (SQL01), 4001 (DHCPyDNS), and localnetwork (HAPVR02). The main panel displays the summary for HAPVR07, showing uptime of 11 days 23:36:55. It includes sections for CPU usage (4.77% of 64 CPU(s)), Load average (3.00, 3.29, 3.37), RAM usage (56.72% of 89.07 GiB of 157.93 GiB), HD space (3.15% of 2.96 GiB of 93.93 GiB), and Swap usage (0.20% of 16.11 MiB of 8.00 GiB). Below this, it lists CPU(s) (64 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130 CPU @ 2.10GHz (2 Sockets)), Kernel Version (Linux 6.8.12-9-pve (2025-03-16T19:18Z)), Boot Mode (UEFI), Manager Version (pve-manager/8.4.0/ec58e45e1bcd2ac), and Repository Status (Production-ready Enterprise repository enabled, Enterprise repository needs valid subscription).

- Se migra los servidores virtuales base linux del nodo Assidia6 del clúster de producción antiguo al nodo HAPVR02 del nuevo clúster de producción, 5 de diciembre 2025.

The screenshot shows the Proxmox VE interface. The sidebar lists nodes: PBS02 (HAPVR01), PBS03 (HAPVR01), local (HAPVR01), local-lvm (HAPVR01), HAPVR02, 2001 (NvoSIDEM) (Status: running), 2004 (Transparencia2), 2005 (PlanMunicipal), 2006 (SIDEM), 2007 (cultura2), 2008 (comsoc), 2009 (comudeclarla), 2010 (bienanimal), 2011 (Forna), 2012 (wwwx), 2013 (www2), 3001 (SQL01), 4001 (DHCPyDNS), and localnetwork (HAPVR02). The main panel displays the summary for HAPVR02, showing uptime of 49 days 04:11:06. It includes sections for CPU usage (4.17% of 80 CPU(s)), Load average (4.50, 4.47, 4.21), RAM usage (68.54% of 86.06 GiB of 125.56 GiB), HD space (15.04% of 14.13 GiB of 93.93 GiB), and Swap usage. Below this, it lists CPU(s) (80 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5), Kernel Version (Linux), Boot Mode (UEFI), Manager Version (pve), and Repository Status (Production-ready Enterprise repository enabled, Enterprise repository needs valid subscription).

- Se formatea el nodo Assidia6 y se instala nuevo software de Proxmox 8.4.0 para formar parte del nuevo clúster como HAPVR08, 9 de diciembre 2025.

The screenshot shows the Proxmox VE interface. The sidebar lists nodes: Datacenter (HAPVR), HAPVR01, HAPVR02, HAPVR07, HAPVR08, localnetwork (HAPVR08), PBS01 (HAPVR08), PBS02 (HAPVR08), PBS03 (HAPVR08), local (HAPVR08), local-lvm (HAPVR08). The main panel displays the summary for HAPVR08, showing uptime of 4 days 00:08:53. It includes sections for CPU usage (0.05% of 40 CPU(s)), Load average (0.19, 0.10, 0.02), RAM usage (3.67% of 2.30 GiB of 62.75 GiB), HD space (3.14% of 2.95 GiB of 93.93 GiB), and Swap usage. Below this, it lists CPU(s) (40 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v4 @ 2.40GHz (2 Sockets)), Kernel Version (Linux 6.8.12-9-pve (2025-03-16T19:18Z)), Boot Mode (UEFI), Manager Version (pve-manager/8.4.0/ec58e45e1bcd2ac), and Repository Status (Production-ready Enterprise repository enabled, Enterprise repository needs valid subscription).

- Se crean nuevos subdominios en el DNS externo con el uso de CNAME para ventanilladigital.puertovallarta.gob.mx y kiosko.puertovallarta.gob.mx, 11 de diciembre 2025.



## Subdirección de Gobierno Abierto, Electrónico y Digital

Kiosko.puertova\_gob.mx. CNAME developmental-w\_.com. 30 minutos

ventanilladigit\_gob.mx. CNAME quantitative-lo\_.com. 30 minutos

ventanilladigital.puertovallarta.gob.mx.

- Se migra los servidores virtuales base linux y windows, junto con sus bases de datos, del nodo Assidia2 y Assidia8 del clúster de producción antiguo al nodo HAPVR07 y HAPVR01 del nuevo clúster de producción, 11 de diciembre 2025.

**Assidia2 (Uptime: 49 days 03:51:30)**

- CPU usage: 2.93% of 80 CPU(s) IO delay
- RAM usage: 46 05% (57.76 GB of 125.44 GB) KSM sharing
- CPU(s): 80 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5218R CPU
- Kernel Version: Linux 5.13.19-2-pve #1 SMP PVE 5.13.19-4 (Mon, 29 Nov 2024) pve-5.1.1-100-gf333444
- PVE Manager Version: pve-5.1.1-100-gf333444
- Repository Status: No Proxmox V

**HAPVR02 (Uptime: 49 days 03:51:30)**

- CPU usage: 2.93% of 80 CPU(s) IO delay
- RAM usage: 46 05% (57.76 GB of 125.44 GB) KSM sharing
- CPU(s): 80 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5218R CPU
- Kernel Version: Linux 5.13.19-2-pve #1 SMP PVE 5.13.19-4 (Mon, 29 Nov 2024) pve-5.1.1-100-gf333444
- PVE Manager Version: pve-5.1.1-100-gf333444
- Repository Status: No Proxmox V

**HAPVR07 (Uptime: 11 days 23:01:33)**

- CPU usage: 5.36% of 64 Ci
- RAM usage: 56.72% (99.67 GB of 157.03)
- CPU(s): 64 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5218R CPU
- Kernel Version: Linux 5.13.19-2-pve #1 SMP PVE 5.13.19-4 (Mon, 29 Nov 2024) pve-5.1.1-100-gf333444
- PVE Manager Version: pve-5.1.1-100-gf333444
- Repository Status: Production-ready Enterprise repository enabled Enterprise reg

## 2. Correo Electrónico Institucional y Videoconferencias

- Se crean cuentas de correos electrónicos (1), bloqueos (0), reasignación (6) y restablecimientos de contraseña (6) a través de la plataforma de MisApps Telmex, octubre - diciembre 2025.

TELMAX  
está contigo

Username:

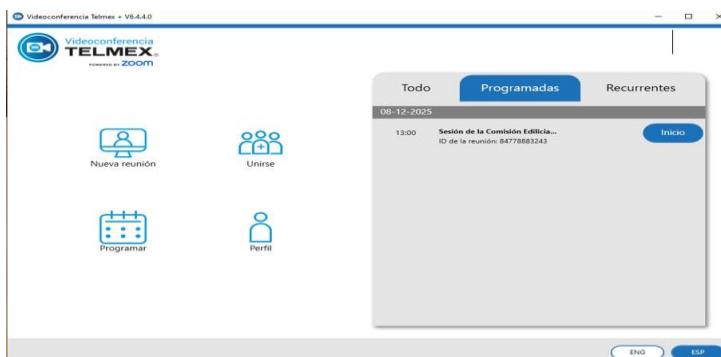
Password:

Language: English

FORGOT PASSWORD?

SIGN IN

- Se crean un total de 9 enlaces para llevar a cabo las videoconferencias solicitadas, octubre - diciembre 2025.



Cancelar	Histórico de reuniones
	6ta Sesión 2025 Comisión Mpal ... 00:39:05 09-12-2025 12:08 PM
	Sesión de la Comisión Edilicia... 00:50:37 08-12-2025 01:01 PM
	Foro de diagnóstico PMDU 01:19:18 28-11-2025 01:44 PM
	Ver resumen
	Sesión Logística Macro Foro co... 00:15:44 26-11-2025 09:02 AM
	Reunión para Logística de Diag... 00:10:57 25-11-2025 01:19 PM
	Mesa de trabajo COMUR 00:59:51 20-11-2025 09:58 AM
	Mesa de Trabajo COMUR 00:43:07 12-11-2025 11:04 AM
	Comisión Municipal de Regulari... 00:02:25 11-09-2025 12:38 PM
	Comisión Municipal de Regulari... 00:02:36 28-08-2025 02:14 PM

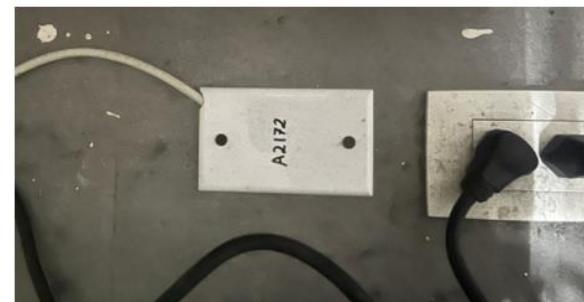
### 3. Cableado Estructurado e Infraestructura Física de Red

- Se realiza mantenimiento en un total de 60 registros de nodos de red, dentro de los cuales de remplaza 40 tapas ciegas y se rehabilitan 79 nodos, dentro del mantenimiento se realizó reponchado del cableado, limpieza del interior de la chalupa, etiquetado, validación del estado del cableado del registro hasta el IDF y validación del servicio de red en las áreas de hacienda municipal, catastro, desarrollo urbano y obras públicas, octubre - diciembre 2025.

Antes



Después



Nodo A2172

Antes



Después



Nodo A2171



Puerto  
Vallarta

Después

Antes



Nodo A1212 y A1213

Antes



Después



Nodo A1221

Subdirección de  
Gobierno Abierto,  
Electrónico y Digital



PUERTO  
VALLARTA  
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

NUESTRO PUERTO  
**RENACE**

Av. Mezquital #604, Col. Portales - 4to. Piso  
01 (322) 178 80 00 | 01 (322) 226 8080 | Ext. 1187  
tige@puertovallarta.gob.mx  
www.puertovallarta.gob.mx



- Se reporta el servicio interrumpido de voz e internet en UMA y las distintas dependencias, así como darle el seguimiento para su restauración de los servicios de Internet.

Dependencia	Línea/ID	Empresa	Folio	Fecha de Incidencia
Aseo Público	3221140440	Telmex	901920	17/10/2025
Instituto de Juventudes	3222221847	Telmex	902139	20/10/2025
UMA	13567-INT003	Bestel	INC1067114	27/10/2025
Bienestar Animal	3222933690	Telmex	904257	03/11/2025
Aseo Público	3228170088	Telmex	904547	04/11/2025
Presidencia Centro	13567-INT006	Bestel	INC1070524	05/11/2025
Archivo Municipal	3222240878	Telmex	907792	02/12/2025
Seguridad Pública	3223659294	Telmex	IMMPPV000083	03/12/2025
Casa Tucán (Independencia)	3222225816	Telmex	79478024	08/12/2025

- Se instalan un total de 3 nuevos routers para brindar servicio de wifi en distintas áreas.

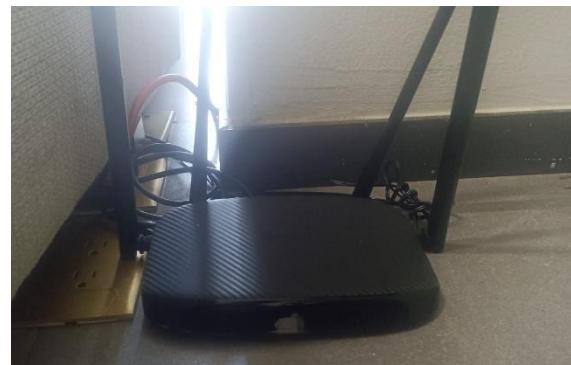
**Descripción:** Router Huawei color Negro

**Dependencia:** Subdirección de Jurídico

**Fecha:** 05 Noviembre 2025

**Ubicación:** Dirección de Jurídico UMA  
3er Piso

**Red:** Sub Juridico



**Descripción:** Router Steren COM-852

**Dependencia:** Dirección de Jurídico

**Fecha:** 01 Octubre 2025

**Ubicación:** Dirección de Jurídico UMA 3er Piso

**Red:** Dir. Jurídico

**Descripción:** Router Huawei color Blanco

**Dependencia:** Gerencia de Territorio y Ciudad Sostenible

**Fecha:** 23 de Noviembre 2025

**Ubicación:** Gerencia de Territorio y Ciudad Sostenible UMA 4to Piso (Frente a Transito Mpal)

**Red:** GTCS



### Jefatura de Ingeniería de Software

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de desarrollar sistemas de información para solucionar problemas en diferentes áreas y niveles de los procesos del Gobierno Municipal, de tal manera que incrementen la productividad y por tanto la competitividad.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

En los meses de septiembre a diciembre del 2025, la jefatura de Ingeniería de Software:

- Se entregó el sistema de Patrimonio, SIPAM, para que se realicen sus respectivas pruebas de uso, mientras se sigue trabajando en la implementación de las impresoras de etiquetas.
- Se continuó con la actualización y soporte de SIAM, Zofemat, Gasol.
- Se elaboró, en colaboración con Innovación y Calidad, la encuesta electrónica del programa municipal de desarrollo urbano (PMDU).
- Se continuó con la implementación de la API de pagos predial para su uso en los quioscos del ayuntamiento, colaboración con Geo Ingenierías y SmartCity Soft.
- Se empezó el análisis de la documentación para la implementación de la interconexión con el SAT para el uso de firmas electrónicas en sistemas del ayuntamiento.
- Se presentó en sesión de cabildo y en sesión de pleno el sistema de bienestar animal para su aprobación y próximo uso por parte de la ciudadanía.

### Jefatura de Soporte Técnico y Sistemas en Producción

En funcionamiento según lo estipulado en el artículo 221 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco. Esta oficina es encargada de supervisar y coordinar el servicio de Soporte Técnico a los usuarios, manteniendo el buen funcionamiento de hardware y software en los equipos de cómputo para garantizar la continuidad del servicio de los trabajadores del Gobierno Municipal.

En función de las atribuciones previamente mencionadas, durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

- Visitas a todas las dependencias de **H. Ayuntamiento** para la detección de problemas o necesidades técnicas de las mismas.



- Se instalo y se dieron de alta un Biometrico nuevo en la Dirección de Bienestar Animal, asi como tambien se les dio mantenimiento a las conexión de los biometricos ya instalados.



- Se realizaron múltiples diagnósticos técnicos en diferentes áreas a equipos que querían dar de baja.



- Se apoyo a Programas Sociales en la entrega de uniformes y zapatos en varias ubicaciones.

